

Conditions générales de vente click and collect

Le service Click & Collect est réservé aux ventes à emporter.

Camping au bord de l'Authie – 11 bis route d'Albert – 80600 Authieule

Les produits commandés seront disponibles dans la boutique à l'heure souhaitée.

Le Client est tenu de s'assurer de la conformité de sa commande au moment de son retrait. Une fois la commande retirée, aucune réclamation de non-conformité ne sera acceptée.

Pour toute question concernant votre commande Click & Collect et son retrait, vous pouvez contacter Mme Fernandes au 06 74 59 92 65.

CAMPING AU BORD DE L'AUTHIE
N° DE SIRET : 494 073 265 000 14
Rcs Amiens – CODE APE : 552 C

Le Client est invité à lire attentivement l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente qui décrivent :

Les présentes Conditions Générales de Vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les Conditions Générales de Vente à tout moment. Dans ce cas, les nouvelles conditions s'appliqueront à toute nouvelle commande, ainsi qu'à toutes les opérations en cours, dès la date où elles auront été portées à la connaissance du Client par tout moyen.

Article 1 – Objet

Le présent Contrat a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la Vente en Ligne.

La confirmation de la Commande saisie en ligne suppose que le Client jouit de la pleine capacité juridique de contracter, et emporte son adhésion sans réserve aux présentes Conditions Générales de Vente. Par conséquent, le Vendeur

décline toute responsabilité à ce sujet pour toute commande passée par un incapable.

Article 2 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente sont réservées aux seuls consommateurs, au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence, agissant exclusivement pour leur propre compte et domiciliés en France.

Conformément aux articles L. 111-1 et suivants du Code de la consommation, les caractéristiques essentielles et les prix des produits sont disponibles sur le Site.

Article 3 – Les Produits

Les produits proposés par l'établissement sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le Site le jour de la Commande, dans la limite toutefois des stocks disponibles. Il est recommandé de consommer rapidement les produits à compter de leur retrait auprès de l'établissement ou de leur Livraison et de ne jamais les congeler.

Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Les produits présentés à la vente sont susceptibles d'être modifiés ou supprimés par le Vendeur sans aucun préavis. **Les photographies et illustrations présentées en ligne ne sont pas contractuelles.** En cas de divergence entre ces photographies et informations et le Produit choisi par le Client, le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable.

Le Client accepte que dans l'éventualité de tout litige, les informations écrites sur les Produits figurant sur le Site prévaudront sur toute déclaration orale faite par l'établissement ou par les employés ou autres personnels. L'établissement usera de tous ses efforts raisonnables pour garantir la précision des informations sur les Produits figurant sur le Site.

Article 4 – Passation des Commandes

Pour commander en ligne et retirer sa Commande auprès de l'établissement le Client devra :

- Vous devez sélectionner chaque produit que vous souhaitez acheter et l'ajouter à votre panier
- Lorsque vous avez sélectionné tous les produits que vous voulez acheter, vous pouvez confirmer le contenu de votre panier et passer la commande.
- Créer un compte ou se connecter sur son compte avec son identifiant et son mot de passe pour permettre l'authentification du client et la connexion au compte.

- Accepter les CGV ;
- Effectuer en ligne le paiement de sa Commande ;
- Se rendre à l'établissement muni impérativement de son numéro de Commande et la preuve de paiement pour retirer sa Commande.

Une fois le paiement validé, la commande est définitive.

Le Vendeur envoie ensuite au Client une confirmation de la Commande enregistrée sur le Site par courrier électronique avec un numéro de Commande.

Après confirmation de sa Commande, le Client aura accès à son compte, lui permettant ainsi d'effectuer le suivi de ses Commandes.

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire, la validation finale de la Commande et l'acceptation expresse par le Client des présentes CGV entraînent la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou de toutes autres conditions.

Toute Commande vaut acceptation des Prix et de la description des Produits disponibles à la vente sur le Site.

L'acceptation des Commandes de Produits passées par un Client est à l'entière discrétion de l'établissement. L'établissement se réserve notamment le droit d'annuler ou de refuser toute Commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

En cas de vente à emporter, le Client devra impérativement retirer auprès de l'établissement sa Commande le jour même de sa validation et à l'horaire convenu sur le Site.

Il appartient au Client de vérifier les heures de fermeture de l'établissement ou du service de commande en ligne sur la page de l'établissement.

Les horaires du service de commande en ligne ainsi que les horaires d'ouverture de l'établissement où le Client retire sa Commande sont disponibles sur le Site.

Le Vendeur s'engage à honorer la Commande uniquement dans la limite des stocks disponibles des Produits.

Les horaires du service de Livraison sont disponibles sur le Site au moment où le Client passe la Commande.

Le Client sera informé sur le Site, lors d'une Commande en Livraison, que certains Produits ou offres ne sont pas disponibles et notamment, sans que cette liste soit limitative et définitive :

Article 5 – Preuve de la Commande

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la Commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite Commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la Commande.

Le Vendeur procédera à l'archivage des bons de commandes et des factures sur un support fiable et durable, constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1360 du Code Civil.

Article 6 – Annulation et modification d'une Commande

Selon les dispositions de l'article L. 121-20-2 3° du Code de la Consommation, le droit de rétractation applicable en matière de vente à distance ne peut être exercé dans le cas de la fourniture de biens qui du fait de leur nature sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

En application de ce texte, il est expressément indiqué que toute Commande sur le Site est ferme et définitive et que l'exercice du droit de rétractation est exclu.

Les Commandes qui ont donc été définitivement validées, payées et retirées ne sont pas annulables.

Aucune marchandise ne peut être reprise ou échangée.

Vous avez cependant le droit d'annuler une commande dans un délai raisonnable et avant que l'établissement n'ait commencé à préparer la Commande. Le Client peut ainsi annuler une commande en prenant contact avec l'établissement qui acceptera ou non à sa propre discrétion.

Tout règlement effectué avant l'annulation d'une commande par l'établissement est généralement remboursé par le même moyen que celui que vous avez utilisé pour payer votre commande.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande qui apparaîtrait comme étant fictive.

Article 7 – Retrait des Produits

Le retrait des Produits auprès de l'établissement doit se faire à l'horaire qui a été indiqué par le Client dans le formulaire de commande.

Les horaires du service click & collect ainsi que les horaires d'ouverture de l'établissement où le Client retire sa Commande sont disponibles sur le Site au moment où le Client.

En cas de non retrait d'une Commande par le Client, les produits commandés ne seront pas délivrés malgré encaissement du prix.

Article 8 – Prix

Les Prix figurants sur les pages de Commande du Site sont des prix TTC (toutes taxes comprises) en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la Commande.

Les frais de télécommunication inhérents à l'accès au Site restent à la charge exclusive du Client.

La durée de validité des offres et Prix est déterminée par l'actualisation du Site.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le Site le jour de la Commande sera le seul applicable. Dans le cadre d'une Commande en Livraison, le Client doit s'acquitter correspondant aux frais de livraison.

Article 9 – Modalités de paiement de la Commande

Les Commandes effectuées sur le Site sont payables en utilisant les moyens de paiement proposés par l'établissement (espèces, cartes bancaires...).

La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le Client.

Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer qui est donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au Prix.

À cette fin, le Client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien. Le Client communique les seize chiffres et la date d'expiration de sa carte bancaire ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel.

Dans le cas où le débit du Prix Tout Compris serait impossible, la Vente en Ligne serait immédiatement résolue de plein droit et la Commande serait annulée.

Le Vendeur garantit la préservation du caractère confidentiel des numéros de carte bancaire par des procédures de protection et de cryptologie.

Article 10 – Responsabilité

Le Vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens.

Le Vendeur ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature tant matériels qu'immatériels qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation de l'identifiant ou du mode opératoire de passation de commande.

La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée pour un risque inhérent à l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou tout autre risque assimilé.

Article 11 – Vente d'alcool et Mineurs

Conformément à l'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959, à la Loi n° 74-631 du 5 juillet 1974 et aux dispositions de l'article L3342-1 du Code de la Santé Publique modifié par la loi n°2009-879 du 21 juillet 2009, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite.

Par conséquent, l'achat de tout produit à base d'alcool lors de la Commande, est formellement interdit aux mineurs de moins de dix-huit (18) ans. A cette occasion, une pièce d'identité pourra être demandée au Client lors du retrait de sa Commande auprès de l'établissement en cas de doute.

En passant une commande qui contient de l'alcool, vous confirmez que vous avez au moins 18 ans.

Toute violation du présent article engage votre responsabilité personnelle exclusive.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez consommer et apprécier avec modération. Par le seul fait de passer commande sur notre « site internet », vous renoncez expressément au bénéfice de l'article 1587 du Code civil qui prévoit que la conclusion de la vente de vin ne devient définitive qu'après dégustation et agrément de l'acheteur.

Article 12 – Droits de propriété intellectuelle

La structure générale du Site, l'ensemble des éléments de toute nature contenus sur le Site, comprenant notamment les logiciels, structures de la/les base(s) de données, photographies, visuels, vidéographies, textes, dessins, images fixes ou animées, sons, graphismes, logos sont la propriété exclusive de [l'Agence Web KAPARKA](#) et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Article 13 – Règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, le litige sera soumis aux tribunaux français.

En cas de litiges, le Client peut tout d'abord contacter le Vendeur afin de rechercher une solution amiable.

Tous les litiges qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le Vendeur et le Client dans un délai d'un (1) mois suivant sa notification, seront soumis aux tribunaux français compétents dans les conditions de droit commun.

Par ailleurs, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant :
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>